

ชื่อเรื่อง	สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน อำเภอลำควน จังหวัดสุรินทร์
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	พิชญ์ อ่อนใจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานของสุกัญญา รัศมีธรรมโชติ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน อำเภอลำควน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5,985 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ได้ จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถ ด้านทักษะ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน อำเภอลำควน จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ สมรรถนะการปฏิบัติงาน พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลดำควน อำเภอลำควน จังหวัดสุรินทร์